



Liderança no Setor Público

Como melhorar a Tomada de Decisões, Comunicação e Gestão de Equipas

Formação Online

Datas: 26 e 27 de fevereiro de 2026 Horário: 09h00 às 13h00

OBJETIVOS

- Compreender e aplicar as funções de liderança descritas no ReCAP para melhorar a qualidade e a transparência na tomada de decisões no setor público.
- Desenvolver competências de comunicação assertiva e eficaz, facilitando o diálogo construtivo com equipas e stakeholders, conforme as práticas recomendadas pelo ReCAP.
- Potenciar a gestão de equipas, integrando orientações do ReCAP para motivação, delegação responsável e avaliação de desempenho, fortalecendo o alinhamento e o compromisso dos colaboradores.
- Conhecer os vários estilos de liderança e saber quando e como aplicar cada um, de forma a conseguir uma resposta estável e equilibrada da equipa;
- Desenvolver competências de organização de equipas.

PROGRAMA

1. Fundamentos da Liderança no Setor Público

- Funções de liderança no Setor Público, conforme o ReCAP.
- Importância da qualidade, transparência e ética na tomada de decisões públicas.
- Papel do líder público na promoção da confiança e do serviço à comunidade.

2. Inteligência Emocional para Líderes

- Definição, componentes e importância da inteligência emocional na liderança pública.
- Autoconsciência e autorregulação emocional para gerir o stress e emoções no trabalho.
- Empatia e gestão das relações interpessoais para criar ambientes de trabalho colaborativos.

3. Literacia Comportamental e Comunicação Assertiva

- Conceitos de literacia comportamental e sua aplicação na liderança.
- Impacto dos comportamentos humanos no desempenho das equipas e decisões.
- Desenvolvimento de competências de comunicação assertiva e eficaz: escuta ativa, feedback construtivo e diálogo com stakeholders.

4. Gestão e Organização de Equipas

- Motivação das equipas segundo orientações do ReCAP.
- Técnicas de delegação responsável e avaliação de desempenho.





- Estratégias para desenvolvimento do compromisso e alinhamento dos colaboradores.
- Identificação e aplicação dos estilos de liderança adequados ao contexto para estabilidade e equilíbrio da equipa.

FORMADOR

Luís Machado

Licenciatura em Psicologia, Universidade do Minho;

Mestrado Integrado em Psicologia, Universidade do Minho;

Pós-Graduação em Psicoterapias Cognitivo Comportamentais, Instituto Português de Psicologia;

Coordenador, desde 2014, da Área de Saúde Mental e Diretor Técnico do Centro de Solidariedade de Braga;

Colaborador, desde 2011, na Unidade de Psicologia das Organizações do Serviço de Psicologia da Universidade do Minho;

Formador na área comportamental, desde 2007, em Municípios e outras entidades públicas e privadas no âmbito do desenvolvimento de competências de liderança e gestão de equipas, trabalho em equipa, atendimento ao público, gestão do tempo e organização do trabalho, comunicação e avaliação psicológica;

Consultor na criação e implementação de programas de desenvolvimento de competências comportamentais direcionadas às organizações;

Realização de Avaliações Psicológicas no âmbito de procedimentos concursais para Autarquias.

DESTINATÁRIOS

Dirigentes e outras chefias da função pública, trabalhadores que tenham como objetivo desempenhar estas funções, estudantes de licenciatura ou mestrado relacionados com este tema.

Datas, Horário e Duração

Datas: 26 e 27 de fevereiro de 2026

Horário: 09h00 às 13h00

Duração: 8 horas

REGRAS DE FUNCIONAMENTO

- O Seminário tem o formador presente, em direto com os participantes, realizando a formação através da plataforma ZOOM;
- Esta formação é certificada;
- Durante as sessões os participantes poderão colocar questões verbais, mediante as regras que serão anunciadas no início da formação (quais os tempos, em que fase, qual a ordem, etc.). Ainda durante as sessões haverá possibilidade também de colocação de questões por escrito ao formador, através do chat do ZOOM. As questões serão respondidas durante a sessão ou, na sessão subsequente, mediante envio de documento com as possíveis respostas;
- Será fornecida toda a documentação de suporte à formação.
- Independentemente da duração do seminário:
- Para a emissão do Certificado, é necessária uma taxa de presença mínima de 80%;
- Se a taxa de presença for inferior a 80% e superior a 50%, será emitido um Certificado de Presença com a indicação do número de horas frequentado;
- Se a taxa de presença for igual ou inferior a 50%, será emitida uma Declaração.





INSCRIÇÕES

Limite de inscrições: 16 participantes

Inscrição: 220 € + IVA (23%)

Inscrição de dois ou mais participantes da mesma entidade: 190 € + IVA (23%), por participante

Inclui:

- Documentação;

- Certificado de participação.

COMO RESERVAR A SUA PARTICIPAÇÃO

Poderá fazer a inscrição no nosso site www.quadrosemetas.pt.

Se preferir, poderá fazer download da ficha de inscrição disponível no nosso site e enviar via e-mail (info@quadrosemetas.pt).

Se desejar, e uma vez que o número de inscrições é limitado, poderá efetuar uma pré-marcação telefónica e confirmar posteriormente através do envio da ficha de inscrição.

Condições de pagamento

O pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (CGD, IBAN: PT50 0035 0651 0051 0352 9303 8) ou por cheque (à ordem da Quadros & Metas – Consultores de Gestão e Formação, Lda., contribuinte nº 503 586 730).

O cancelamento da inscrição só dará lugar ao reembolso se for efetuado 10 dias úteis antes da realização do Seminário. Após esse período o cancelamento, se for efetuado até 5 dias úteis antes da realização do seminário, dará lugar á retenção de 25% do pagamento, para compensação das despesas administrativas realizadas. Os cancelamentos efetuados com menos de 3 dias úteis da data de realização do seminário serão faturados na sua totalidade.

A Quadros & Metas aceita, mediante comunicação escrita, que qualquer pessoa inscrita possa ser substituída.

GESTORA DA FORMAÇÃO

Carina Romano

carina.romano@quadrosemetas.pt

Tel.: 228 301 302

QUADROS & METAS – Construir o futuro com as pessoas e para as pessoas

Siga-nos no





Entre em contacto connosco através do WhatsApp (+ 351) 910 531 329

