



Competências de Negociação e Comunicação Persuasiva

Formação Online | Formação Administração Pública

Data: 12 de dezembro de 2025

Horário: 09h00 às 13h00

OBJETIVOS

- Desenvolver **competências comunicacionais**;
- Conhecer e saber aplicar **estratégias de negociação**;
- Reconhecer e **gerir emoções durante negociações**;
- Compreender princípios psicológicos da persuasão;
- Estruturar argumentações eficazes.

PROGRAMA

1. Competências comunicacionais na negociação

- Empatia e *rappoport*;
- Gatilhos mentais;
- Agilidade emocional.

2. Estratégias e fases da negociação e persuasão

- Princípios da negociação;
- Competências necessárias para a negociação;
- Modelo de negociação.

3. Competências para a argumentação

- Como formular argumento;
- O que é e o que não é argumento;
- Lidar com argumentos emocionais.



