Liderança na Função Pública

Compromisso, Motivação e Estabilidade das Equipas

Formação Online

Datas: 21 e 23 de outubro de 2024
Horário: 09h00 às 13h00

OBJETIVOS

- Promover competências de **liderança motivacional**;
- Promover competências para gerar conhecimento e consciência sobre o serviço público nos colaboradores;
- Desenvolver **capacidade de comunicação e feedback**;
- Promover competências de **resolução de problemas** participada.

PROGRAMA

1. Desenvolvimento pessoal do líder:

- Autoconhecimento e autoconsciência;
- Comportamento inato VS. aprendido;
    - A mente curiosa.
- O poder do Líder;
- Autonomia e delegação;
    - Modelos de gestão e priorização das atividades.
- Resolução ativa de problemas;
- Autenticidade e integridade do líder.

2. Estilos de liderança:

- Reatividade *VS*. Proatividade
    - Tomada de decisão;
    - Assumir o espaço vazio.
- Modelo adaptativo de Liderança;
    - Liderança democrática;
    - Liderança autocrática;
    - Liderança *laissez-faire*;
    - Liderança transacional.

- Estilos pessoais e liderança.

3. Competências de mentoring e coaching:

- Princípio da separação de tarefas;
- Motivação e (auto)responsabilização;
- Formalidade *VS*. informalidade;
- Monitorização e avaliação do desempenho;
- Orientação para objetivos e melhoria contínua.

4. Comunicação e negociação:

- As diferentes formas de comunicar e o respetivo impacto;
- Congruência, coerência e criação de confiança através da comunicação;
- Modelo dinâmico de negociação;
    - Pré-negociação;
    - Negociação;
    - Pós-negociação.
- Estilos e perfis comunicacionais;
- A arte e o poder de fazer perguntas.

FORMADOR

Luís Machado

Licenciatura em Psicologia, Universidade do Minho;
Mestrado Integrado em Psicologia, Universidade do Minho;
Pós-Graduação em Psicoterapias Cognitivo Comportamentais, Instituto Português de Psicologia;
Coordenador, desde 2014, da Área de Saúde Mental e Diretor Técnico do Centro de Solidariedade de Braga;
Colaborador, desde 2011, na Unidade de Psicologia das Organizações do Serviço de Psicologia da Universidade do Minho;
Formador na área comportamental, desde 2007, em Municípios e outras entidades públicas e privadas no âmbito do desenvolvimento de competências de liderança e gestão de equipas, trabalho em equipa, atendimento ao público, gestão do tempo e organização do trabalho, comunicação e avaliação psicológica;
Consultor na criação e implementação de programas de desenvolvimento de competências comportamentais direcionadas às organizações;
Realização de Avaliações Psicológicas no âmbito de procedimentos concursais para Autarquias.

Datas, Horário e Duração

Datas: 21 e 23 de outubro de 2024
Horário: 09h00 às 13h00
Duração: 8 horas

REGRAS DE FUNCIONAMENTO

- O Seminário tem o formador presente, em direto com os participantes, realizando a formação através da plataforma ZOOM;
- Esta formação é certificada;
- Durante as sessões os participantes poderão colocar questões verbais, mediante as regras que serão anunciadas no início da formação (quais os tempos, em que fase, qual a ordem, etc.). Ainda durante as sessões haverá possibilidade também de colocação de questões por escrito ao formador, através do chat do ZOOM. As questões serão respondidas durante a sessão ou, na sessão subsequente, mediante envio de documento com as possíveis respostas;
- Será fornecida toda a documentação de suporte à formação.

- Independentemente da duração do seminário:
- Para a emissão do Certificado, é necessária uma taxa de presença mínima de 80%;
- Se a taxa de presença for inferior a 80% e superior a 50%, será emitido um Certificado de Presença com a indicação do número de horas frequentado;
- Se a taxa de presença for igual ou inferior a 50%, será emitida uma Declaração.

INSCRIÇÕES

Limite de inscrições: 25 participantes

Inscrição: 220 € + IVA (23%)
Inscrição de dois ou mais participantes da mesma entidade: 190 € + IVA (23%), **por participante**

Inclui:
- Documentação;
- Certificado de participação.

COMO RESERVAR A SUA PARTICIPAÇÃO

Poderá fazer a inscrição no nosso site www.quadrosemetas.pt.

Se preferir, poderá fazer download da ficha de inscrição disponível no nosso site e enviar via e-mail (info@quadrosemetas.pt).

Se desejar, e uma vez que o número de inscrições é limitado, poderá efetuar uma pré-marcação telefónica e confirmar posteriormente através do envio da ficha de inscrição.

Condições de pagamento

O pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (CGD, IBAN: PT50 0035 0651 0051 0352 9303 8) ou por cheque (à ordem da Quadros & Metas – Consultores de Gestão e Formação, Lda., contribuinte nº 503 586 730).
O cancelamento da inscrição só dará lugar ao reembolso se for efetuado 10 dias úteis antes da realização do Seminário. Após esse período o cancelamento, se for efetuado até 5 dias úteis antes da realização do seminário, dará lugar á retenção de 25% do pagamento, para compensação das despesas administrativas realizadas. Os cancelamentos efetuados com menos de 3 dias úteis da data de realização do seminário serão faturados na sua totalidade.

A Quadros & Metas aceita, mediante comunicação escrita, que qualquer pessoa inscrita possa ser substituída.

SECRETARIADO

Francisco Viegas
francisco.viegas@quadrosemetas.pt
Tel.: 228 301 302

Siga-nos no

Entre em contacto connosco através do WhatsApp
(+ 351) 910 531 329