

SEMINÁRIO

COMO AUMENTAR A EFICÁCIA DA SUA EQUIPA

Formação Online

Datas: 16, 21 e 22 setembro de 2021

Horário: 14h30 às 17h30.

OBJETIVOS

Desenvolver no grupo a coesão e o espírito de equipa;
Organizar o trabalho da equipa de forma a obter bons resultados;
Melhorar a forma como os elementos da equipa trabalham em conjunto;
Melhorar a capacidade de comunicação dos elementos do grupo entre si e com os clientes internos;
Saber gerir conflitos no seio da equipa e com os clientes internos;
Melhorar as competências de relacionamento interpessoal.

PROGRAMA

I – LIDERANÇA

1. Os estilos de liderança
2. Novos estilos de liderança de equipas de trabalho
3. Diagnóstico do estilo pessoal de chefia de cada participante
4. A liderança situacional

II - DIRECÇÃO E GESTÃO OPERACIONAL DE EQUIPAS

1. Comunicação na equipa de trabalho
2. Competências interpessoais de condução de equipas
3. A condução da equipa
4. A reunião no contexto da gestão do tempo, da planificação e da eficácia da equipa

III - MOTIVAÇÃO E RELACIONAMENTO DA EQUIPA

1. Atingir os resultados e manter motivação em níveis elevados
2. Saber reconhecer o êxito e o fracasso
3. Fatores de motivação dos membros da equipa
4. A delegação de tarefas como fator de motivação

IV. ORGANIZAÇÃO E ANIMAÇÃO DE REUNIÕES

1. A reunião no contexto da gestão do tempo, da planificação e da eficácia da equipa
2. Organização e animação de reuniões
3. Definição dos objetivos
4. Plano da reunião
5. Os diferentes tipos de reuniões
6. Estilos de animação
7. Fatores que influenciam os métodos de animação da reunião
8. Competências interpessoais de condução de reuniões

V - AS RELAÇÕES INTRAGRUPAIS E O CONFLITO

1. Os diferentes tipos de conflito
2. A dinâmica do conflito
3. Fatores que originam os conflitos
4. A resolução de conflitos pela assertividade
5. Construção de uma relação de confiança na equipa

FORMADOR

Dr. Dr. Luís Machado

Licenciatura em Psicologia, Universidade do Minho;
Mestrado Integrado em Psicologia, Universidade do Minho;
Pós-Graduação em Psicoterapias Cognitivo Comportamentais, Instituto Português de Psicologia;
Coordenador, desde 2014, da Área de Saúde Mental e Diretor Técnico do Centro de Solidariedade de Braga;
Colaborador, desde 2011, na Unidade de Psicologia das Organizações do Serviço de Psicologia da Universidade do Minho;
Formador na área comportamental, desde 2007, em Municípios e outras entidades públicas e privadas no âmbito do desenvolvimento de competências de liderança e gestão de equipas, trabalho em equipa, atendimento ao público, gestão do tempo e organização do trabalho, comunicação e avaliação psicológica;
Consultor na criação e implementação de programas de desenvolvimento de competências comportamentais direcionados às organizações;
Realização de Avaliações Psicológicas no âmbito de procedimentos concursais para autarquias.

Datas e Horário

Datas: 16, 21 e 22 setembro de 2021

Horário: 14h30 às 17h30

REGRAS DE FUNCIONAMENTO

- O Seminário tem o formador presente, em direto com os participantes, realizando a formação através da plataforma ZOOM;
- Esta formação é certificada;
- Durante as sessões os participantes poderão colocar questões verbais, mediante as regras que serão anunciadas no início da formação (quais os tempos, em que fase, qual a ordem, etc.). Ainda durante as sessões haverá possibilidade também de colocação de questões por escrito ao formador, através do chat room do ZOOM. As questões serão respondidas durante a sessão ou, na sessão subsequente, mediante envio de documento com as possíveis respostas;
- Será fornecida toda a documentação de suporte à formação.

INSCRIÇÕES

Inscrição: € 180 + IVA (23%)

Inscrição de dois ou mais participantes da mesma entidade: 160 € + IVA (23%), **por participante**

Limite de inscrições: 20 participantes

inclui:

- Documentação
- Certificado de participação

COMO RESERVAR A SUA PARTICIPAÇÃO

Através do envio de ficha de inscrição via e-mail (francisco.viegas@quadrosetmetas.pt) ou por correio para:

QUADROS & METAS - Consultores de Gestão e Formação, Lda.

Rua da Constituição, 2105 2º sala 8. – 4250-170 Porto

Telef: 22 830 13 02

Poderá também fazer a inscrição no nosso site www.quadrosetmetas.pt

Se desejar, e uma vez que o número de inscrições é limitado, poderá efetuar uma pré-marcação telefónica e confirmar posteriormente através do envio da ficha de inscrição

Condições de pagamento

O pagamento deverá ser efetuado logo após a realização do evento por transferência bancária (CGD, NIB: 0035 0651 0051 035 293 038) ou por cheque (à ordem da Quadros & Metas – Consultores de Gestão e Formação, Lda, contribuinte nº 503 586 730).

O cancelamento da inscrição só dará lugar ao reembolso se for efetuado 10 dias úteis antes da realização do Seminário. Após esse período o cancelamento, se for efetuado até 5 dias úteis antes da realização do

seminário, dará lugar á retenção de 25% do pagamento, para compensação das despesas administrativas realizadas. Os cancelamentos efetuados com menos de 3 dias úteis da data de realização do seminário serão faturados na sua totalidade.

A Quadros & Metas aceita, mediante comunicação escrita, que qualquer pessoa inscrita possa ser substituída

SECRETARIADO

Francisco Viegas

francisco.viegas@quadrosmetas.pt

Telef: 22 830 13 02

QUADROS & METAS

25 anos a criar Formação Especializada para a Administração Pública

Siga-nos no  